

Dispensa 2 – Schema di email/messaggio per inviare il manuale ai clienti

Oggetto email: "Sai davvero come difenderti da un contratto ingiusto?"

Testo breve: "Ciao [Nome], spesso pensiamo che le associazioni consumatori possano risolvere ogni problema, ma non è così. Ho preparato un manuale semplice che ti spiega i tuoi veri diritti e fino a dove puoi arrivare. Vuoi che te lo invii gratis?"

Per WhatsApp: "Sai che in certi casi le associazioni consumatori non ti coprono e rischi di pagare di tasca tua? Ho fatto un manuale che lo spiega con esempi concreti, lo vuoi?"

■ Il segreto è la semplicità: proponilo come regalo, non come vendita.